

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco Fère 児童発達支援
------	--------------------------

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 3名 回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2		1			活動内容に応じて環境調整をし、広く使えるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					ホームページにてスタッフ紹介を公表しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1				学習と活動のスペースを分けます。アコーディオンカーテンの使用等で構造化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					毎日の清掃・消毒により清潔維持に努めています。又、机やイスなど利用児が触れる箇所の消毒を随時行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					更なる専門性の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					事業所の支援プログラムに沿った支援内容で日々の支援を行っております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	3					保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1				お子様に応じた項目を設定し、計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					計画に応じた支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1				お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。		1	1	1		公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					運営規程・利用者負担等について契約時ご説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1				事業所内のペアレントトレーニングは行っており、職員が県内関係機関の主催するペアレントトレーニング研修に参加出来るよう調整していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	2	1				毎回の支援終了時に、保護者様へのフィードバックを行っています。送迎を利用している方は毎回のフィードバックが出来ていないのが課題です。対策として、課題プリントや個別ノートに支援提供の内容を書いてお伝えすることもあります。又、土曜日や祝日の利用時にお伝えするようにしています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			モニタリングの際に面談や話し合いをさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				今後もお子様、保護者様に寄り添った支援を提供していきたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1			保護者様のアンケートを基に「Tomolに育つ会(保護者会)」を開催しております。来年度も開催予定ですので、ぜひご参加ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1			個別相談の申し入れがあった際は、即座に日時設定をし対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			毎月「Tomo de cocoだより」を発行し、行事予定や連絡事項を発信しております。又、オフィシャルラインでも発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				安全面に十分配慮しながら支援を行っております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1			事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				今後も安心して通所していただけるように努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				今後も楽しみにしていただけるように努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				引き続き、ご満足いただけるよう最大限の努力を続けてまいります。